Приложение № 1
к приказу ООО «Кволити Мед»
от 16.08.2026 № 23

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
ООО «КВОЛИТИ МЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг ООО «Кволити Мед» (далее — Исполнитель) и применяются с 01.09.2026.

1.2. ООО «Кволити Мед» является медицинской организацией частной системы здравоохранения (коммерческой организацией). Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

1.3. Для целей настоящих Правил применяются понятия «договор», «заказчик», «исполнитель», «платные медицинские услуги», «потребитель», «медицинская организация» и «медицинская услуга» в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.4. Потребитель платных медицинских услуг является пациентом, на которого распространяются права и обязанности, предусмотренные законодательством в сфере охраны здоровья.

1.5. Требования к объему и срокам предоставления платных медицинских услуг определяются договором, если иные обязательные требования не установлены законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителей и (или) заказчиков в наглядной и доступной форме.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. До заключения договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий.

2.2. Если ООО «Кволити Мед» не участвует в реализации территориальной программы государственных гарантий и территориальной программы ОМС, положения законодательства, адресованные медицинским организациям — участникам таких программ, применяются к ООО «Кволити Мед» только при возникновении соответствующего основания.

2.3. Цены на платные медицинские услуги ООО «Кволити Мед» как медицинской организации частной системы здравоохранения утверждаются руководителем организации, если иное не установлено учредительными документами.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в соответствии с обязательными требованиями законодательства: положениями об организации оказания медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

2.5. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом действующей номенклатуры медицинских услуг.

2.6. По просьбе потребителя платные медицинские услуги могут предоставляться в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, если это допускается законодательством. Такая просьба оформляется письменным согласием в случаях и порядке, установленных законодательством.

3. Информация об Исполнителе и платных медицинских услугах

3.1. На официальном сайте ООО «Кволити Мед» и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме размещается информация, обязательная в соответствии с законодательством, в том числе:

- наименование Исполнителя, ОГРН, ИНН, адрес юридического лица и адрес сайта;
- информация об осуществлении медицинской деятельности, регистрационном номере лицензии, дате ее предоставления и лицензирующем органе;
- перечень предоставляемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об их профессиональном образовании и квалификации, а также график их работы;
- образцы договоров;
- сведения о льготах и категориях потребителей, имеющих право на льготы, если такие льготы установлены ООО «Кволити Мед»;
- ссылки на официальные ресурсы, содержащие применимые стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации;
- иная информация, обязательная в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и законодательством в сфере охраны здоровья.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется для ознакомления выписка из Единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. При временном приостановлении деятельности для санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель информирует потребителей о дате и периоде приостановления деятельности посредством сайта либо иным доступным способом.

3.4. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется информация о порядке оказания медицинской помощи, применимых стандартах медицинской помощи, медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, и иные сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также о почтовом адресе и (или) адресе электронной почты для их направления. Требования потребителя рассматриваются в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора, заключенного потребителем и (или) заказчиком с Исполнителем в письменной форме, в том числе в случаях, когда законодательством допускается его заключение дистанционным способом.

4.2. Договор должен содержать все обязательные сведения, предусмотренные законодательством, в том числе сведения об Исполнителе и лицензии, потребителе, законном представителе и заказчике (при их наличии), перечень и стоимость услуг, сроки и порядок оплаты, срок предоставления услуг, сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя, ответственность сторон, порядок изменения и расторжения договора, а также порядок и условия бесплатной выдачи медицинских документов после исполнения договора.

4.3. На платные медицинские услуги может составляться твердая или приблизительная смета. По требованию потребителя и (или) заказчика или Исполнителя составление сметы является обязательным; смета становится неотъемлемой частью договора.

4.4. Если в процессе предоставления услуг возникает необходимость в дополнительных платных медицинских услугах, не предусмотренных договором, Исполнитель предварительно информирует об этом потребителя и (или) заказчика. Без их согласия такие услуги на возмездной основе не предоставляются, кроме случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4.5. При отказе потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается. Оплате подлежат фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Для оформления договора и медицинской документации предъявляются документы, необходимые в соответствии с законодательством и условиями договора. Полномочия законного представителя или иного лица, заключающего договор от имени потребителя, должны быть подтверждены соответствующим документом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (его законного представителя), оформленного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.

5.2. Качество платных медицинских услуг должно соответствовать условиям договора и обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

5.3. Исполнитель соблюдает требования к ведению медицинской документации, статистическому учету и отчетности, а также к передаче сведений в государственные информационные системы в случаях, установленных законодательством.

5.4. Прием пациентов осуществляется по режиму работы ООО «Кволити Мед». Консультативные приемы и иные услуги, для которых требуется запись, предоставляются по предварительной записи. Лабораторные исследования могут выполняться без предварительной записи, если это предусмотрено организацией работы конкретного подразделения.

5.5. При опоздании пациента время приема может быть изменено с учетом фактической возможности оказания услуги без нарушения прав других пациентов. Пациент информируется об изменении времени приема при первой возможности.

5.6. Исполнитель вправе перенести или приостановить оказание плановой медицинской услуги, если отсутствуют необходимые условия для ее безопасного оказания, Пациент не выполнил обязательную предварительную подготовку, либо имеются иные медицинские или организационные основания, не противоречащие законодательству РФ. Отказ в оказании экстренной медицинской помощи не допускается.

5.6.1. В случае неявки Пациента на прием без предупреждения или отмены записи менее чем за 24 часа до назначенного времени более трех раз в течение 12 месяцев (скользящего года), Исполнитель вправе устанавливать для такого Пациента условие о предварительной оплате (авансе) в размере 20% от стоимости услуги при последующих записях.

5.6.2. Предварительная оплата (аванс) вносится Пациентом для бронирования времени врача.

В случае отмены Пациентом записи или ее переноса не менее чем за 24 часа до установленного времени, сумма аванса возвращается Пациенту в полном объеме (или засчитывается в счет будущих услуг по желанию Пациента).

В случае отмены записи менее чем за 24 часа, а также в случае неявки Пациента, Исполнитель вправе удержать из суммы аванса фактически понесенные расходы, связанные с подготовкой к оказанию услуги (организационные, административные расходы, расходы на подготовку индивидуальной медицинской документации).

5.7. Результаты лабораторных исследований и иные медицинские документы выдаются потребителю (его законному представителю) в порядке, обеспечивающем соблюдение врачебной тайны и требований законодательства о персональных данных.

5.8. После исполнения договора Исполнитель без взимания дополнительной платы выдает потребителю (его законному представителю) медицинские документы, копии медицинских документов или выписки из них, отражающие состояние здоровья после получения платных медицинских услуг, в объеме и порядке, предусмотренных законодательством и договором.

5.9. Сведения, составляющие врачебную тайну, предоставляются лицам и органам в случаях и порядке, установленных статьей 13 Федерального закона № 323-ФЗ и иными нормами законодательства.

6. Анонимное предоставление медицинских услуг

6.1. Медицинские услуги могут предоставляться анонимно только в случаях, допускаемых законодательством Российской Федерации.

6.2. При предоставлении услуг анонимно сведения о потребителе фиксируются в объеме и порядке, предусмотренных законодательством и договором. Требование о предъявлении документа, удостоверяющего личность, применяется с учетом предусмотренных законом исключений.

7. Дистанционное заключение договора

7.1. Договор может быть заключен дистанционным способом посредством информационно-телекоммуникационных средств, предусмотренных действующим законодательством и используемых ООО «Кволити Мед».

7.2. До заключения дистанционного договора потребителю предоставляется предусмотренная законодательством информация об Исполнителе и услугах.

7.3. Идентификация потребителя при дистанционном заключении и (или) исполнении договора осуществляется способами, допускаемыми законодательством Российской Федерации.

7.4. Момент заключения дистанционного договора определяется законодательством и условиями оферты (договора), доведенными до потребителя до совершения акцепта.

8. Порядок оплаты

8.1. Потребитель и (или) заказчик оплачивают платные медицинские услуги в порядке и сроки, установленные договором.

8.2. При осуществлении расчетов потребителю и (или) заказчику выдается кассовый чек, бланк строгой отчетности либо иной документ в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Условия о предварительной оплате отдельных услуг могут устанавливаться договором и локальными актами ООО «Кволити Мед», однако при отказе от услуги возврат денежных средств производится с учетом права потребителя на отказ от договора и обязанности оплатить только фактически понесенные Исполнителем расходы.

8.4. Для целей социального налогового вычета Исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии необходимых согласий выдает документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации, по установленным формам и в установленном порядке.

9. Обращения, претензии и разрешение споров

9.1. Потребитель и (или) заказчик вправе направить в ООО «Кволити Мед» обращение или претензию в письменной или иной допустимой форме.

9.2. ООО «Кволити Мед» рассматривает требования потребителя и удовлетворяет их либо направляет мотивированный отказ в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для соответствующего требования.

9.3. Досудебное обращение к Исполнителю не ограничивает право потребителя на судебную защиту. Обязательный претензионный порядок для споров о защите прав потребителей применяется только в случаях, прямо установленных федеральным законом.

9.4. Потребитель вправе обращаться в уполномоченные государственные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, нарушение требований к предоставлению платных медицинских услуг, а также причинение вреда жизни или здоровью Исполнитель несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Потребитель обязан предоставлять достоверную информацию, необходимую для безопасного оказания медицинской помощи, соблюдать режим лечения и правила поведения пациента, а также выполнять медицинские рекомендации в той мере, в какой это предусмотрено законодательством и условиями оказания медицинской помощи.

10.3. Условия настоящих Правил не могут толковаться как ограничивающие права потребителя, установленные законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящие Правила применяются с 01.09.2026 с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659.

11.2. При изменении законодательства Российской Федерации положения настоящих Правил применяются в части, не противоречащей действующему законодательству.

11.3. Ответственным за организацию актуализации настоящих Правил является заместитель главного врача ООО «Кволити Мед» в пределах предоставленных полномочий.